

Crisiscentrum

Permanente opvang (7 dagen per week) in een gemeenschappelijk kader. Bestaat uit een dagcentrum en een overnachtingscentrum (22 bedden) met een lage instapdrempel.

Fase 4 & 5

Heeft als doel drugsgebruikers in de samenleving te integreren door hen opvang te bieden en te leren opnieuw zelfstandig te leven. Dit begeleidingsproject beschikt over 8 gesuperviseerde studio's en biedt begeleiding voor private huisvesting.

Transit Straat

Een gedecentraliseerd psycho-medisch-sociaal team dat actief is in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en vooral als doel heeft de meest gemarginaliseerde mensen (opnieuw) de hand te reiken.

Vrouwenruimte

De Vrouwenruimte is open voor alle (ex-)drugsgebruiksters gedurende één namiddag per week. Het is een plaats waar ze weer vrouw leren zijn, iets wat vaak wordt verwaarloosd in precare leefomstandigheden. De vrouwen gebruiken deze ruimte zoals ze willen.

Gate

Een risicobeperkende gebruikruimte (RBGR), die een concreet alternatief biedt voor taferelen van drugsgebruik in de openbare ruimte. Hier worden gebruikers opgevangen, kunnen ze socialiseren en krijgen ze omkaderde zorg door een psycho-medisch-sociaal team.

Kerncijfers 2022

Actief bestand

RBGR GATE

629 inschrijvingen

7.542 passanten

3.521 keer de gebruikruimte van de instelling gebruikt

Phase 4 en 5

15 personen ondergebracht

74% van de studio's bezet



1.437 keer individuele zorg verleend in 2022

Crisiscentrum

838 individuele personen opgevangen

5.655 mensen opgevangen overdag en 5.238 overnachtingen

Transit Straat

462 mensen opgevolgd

6.796 keer psycho-medisch-sociale zorg verstrekt

811 keer zorg verleend op straat

Vrouwenruimte

40 vrouwen opgevangen

50 permanente verblijven

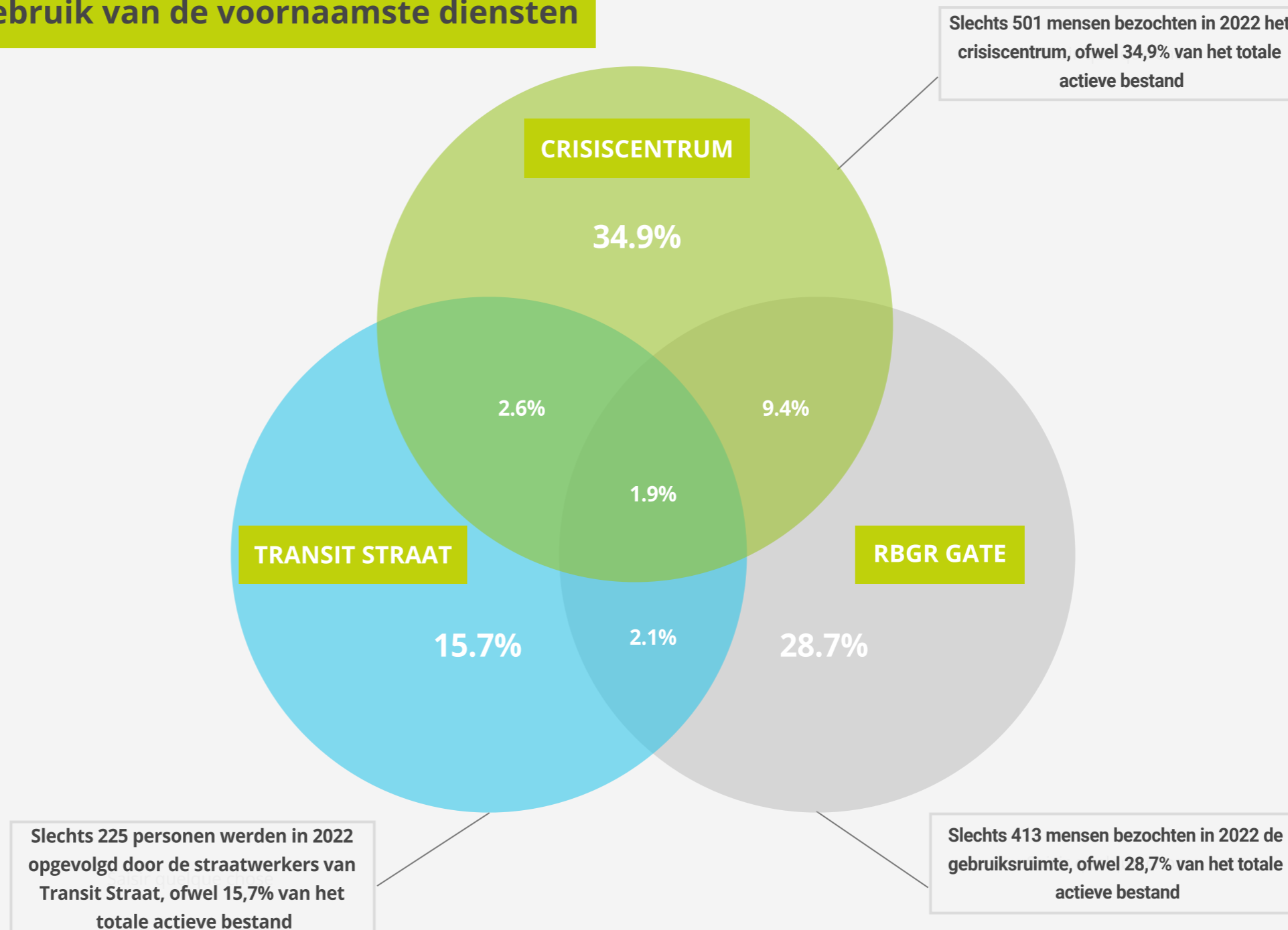
Kerncijfers 2022

Gebruik van de voornaamste diensten

Methodologische voorzorgsmaatregelen

Als we kijken naar de diensten die in 2022 werden bezocht door deze 1437 verschillende personen, zien we dat ongeveer 80% van hen maar één dienst bezocht, 16% twee verschillende diensten bezocht, en dat 4% gebruikmaakte van drie of meer diensten. Die gegevens lijken te wijzen op een zekere complementariteit tussen de uitgerolde projecten, aangepast aan dit heterogene publiek, waardoor het mogelijk is het doelpubliek beter te behouden en op te vangen.

Onderstaande grafiek toont de banden tussen het publiek en de drie voornaamste diensten voor individuele opvang (Crisiscentrum, Gate en Transit Straat).



Leeftijden

Meer dan 90% van de mensen opgevangen in 2022 waren tussen de 26 en 60 jaar oud. Deze mensen bevinden zich in een kritieker situatie (sociaal isolement, geen dak boven het hoofd, geen inkomen, enz.) dan jongeren en hebben dus een grotere behoefte om door onze instelling te worden opgevangen.

Geslacht

Vrouwen zijn nog maar eens ondervetegenwoordigd binnen de opgevangen populatie. Gedwongen gemengde opvang, angst voor geweld en social stigmatisering zijn maar een paar redenen waarom vrouwen minder geneigd zijn hulp te zoeken. Daarom blijven we projecten op touw zetten die rekening houden met deze factoren en die aan vrouwen aangepaste opvangmogelijkheden bieden.

Levenssituatie

De overgrote meerderheid van de mensen die door onze instellingen worden opgevangen, hebben problemen met toegang tot huisvesting. Slechts 26% van hen hebben bij hun eerste contact met de instelling toegang tot een individueel verblijf. De voor hen toegankelijke verblijfmogelijkheden zijn vaak erg precair: wisselende huisvesting (15,1%), instellingen (10,7%), gevangenis (0,3%) en vooral de straat (44,8%).

Bron van inkomsten

Meer dan 3 op de 10 mensen heeft geen enkele professionele bron van inkomsten wanneer ze voor het eerst met onze diensten in aanraking komen. De voornaamste bronnen die we zien zijn vooral uitkeringen: leefloon (29,2%), ziekenfonds/invaliditeitsuitkering (23,4%), werkloosheidsuitkering (8,2%), professioneel inkomen/pensioen (3,3%), andere (3,5%).

Statuut

Om aangepaste en doeltreffende zorgverlening te kunnen bieden met respect voor diversiteit en minder stigmatisering, is een multiculturele aanpak essentieel. We doen ons best om deze uitdaging aan te gaan. In 2022 ving we mensen van 60 verschillende nationaliteiten op.

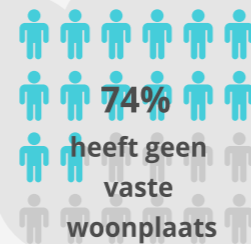
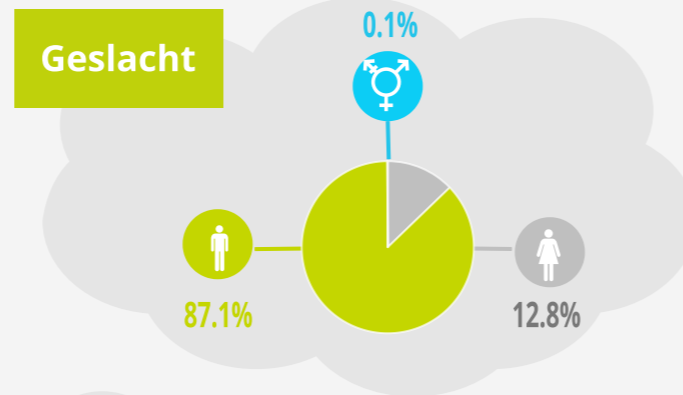
Sociale zekerheid

Sociale zekerheid is voor drugsgebruikers essentieel om toegang te krijgen tot de gezondheidszorg, zich opnieuw te integreren in de samenleving, herval te vermijden en toegang te krijgen tot risicobeperkende projecten. Zo kunnen we hun kwaliteit van leven verbeteren en de sociale en economische kosten van drugsgebruik verminderen. In 2022 verklaarden 3 op de 10 personen bij hun eerste bezoek aan onze instelling dat ze niet in orde waren met hun ziekenfonds.

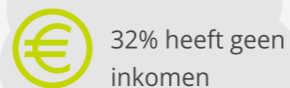
Kerncijfers 2022

Profieltype

Geslacht

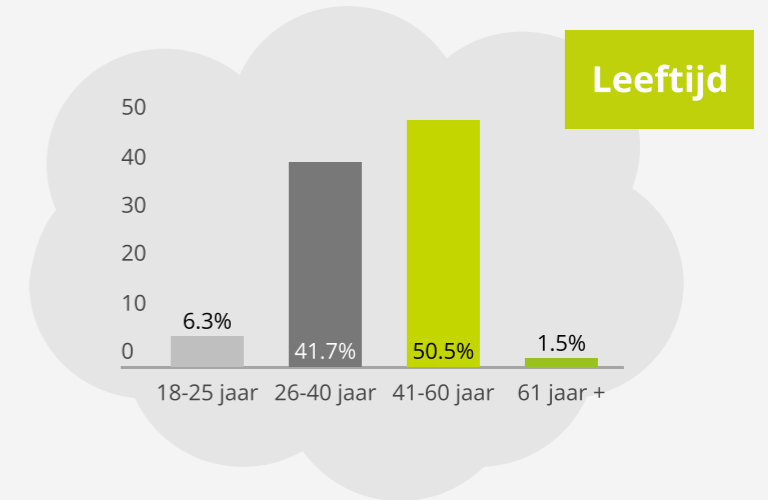


Levenssituatie



Bron van inkomsten

Leeftijd



Statuut

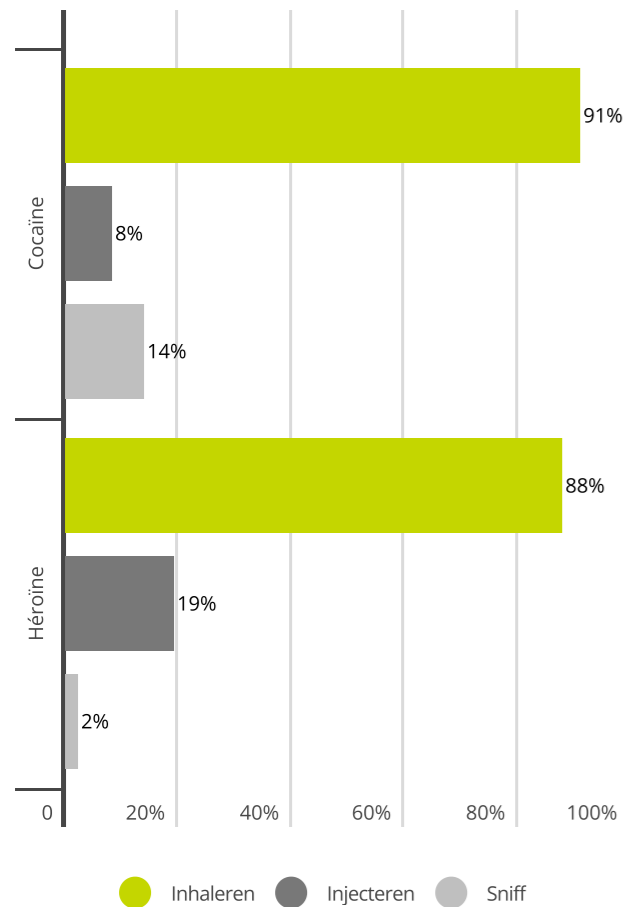


Sociale zekerheid

De crackproblematiek

Crack is veruit het meest gebruikte product onder de mensen die worden opgevangen door de instelling. Als we naar het globale actieve bestand kijken, zegt 67% van de begunstigen het te gebruiken. Vaak is dat als voornaamste product, zelden als secundair product.

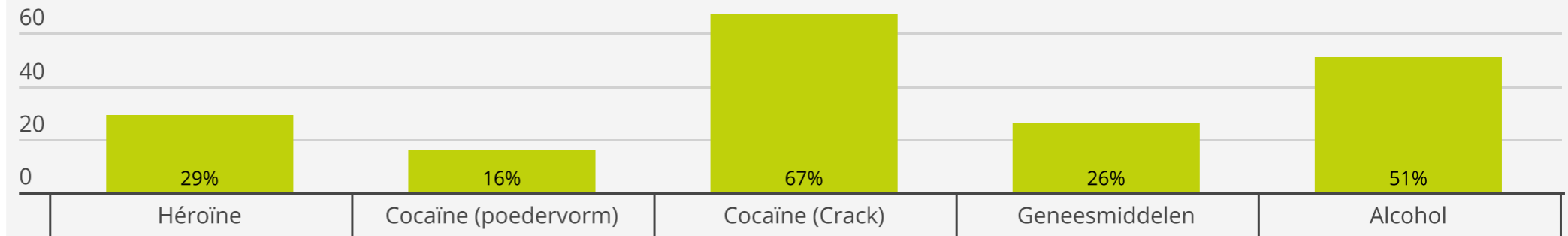
Er bestaan niet te verwaarlozen verschillen tussen de gebruiksprofielen van de gebruikers die in de verschillende vestigingen worden opgevangen. Zo ontvangt de gebruikruimte opvallend meer crackgebruikers, terwijl het publiek dat door het straatteam wordt opgevolgd eerder alcohol en/of benzodiazepine gebruikt.



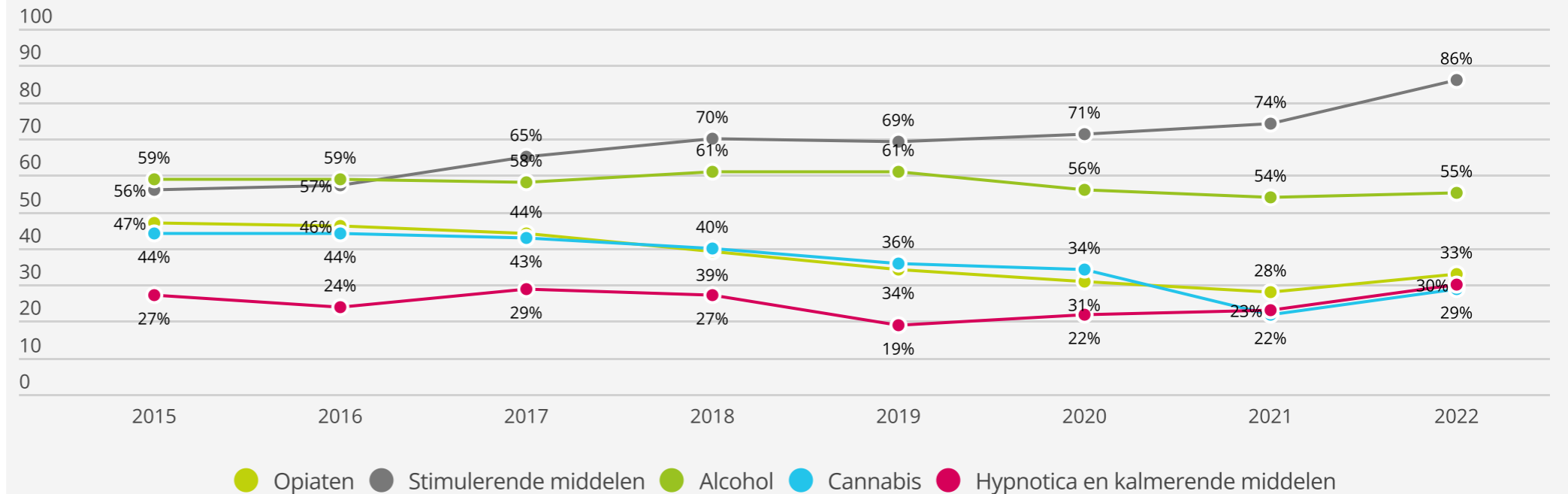
Kerncijfers 2022

Gebruiksindicatoren

Producten gebruikt in 2022 (N=1174)



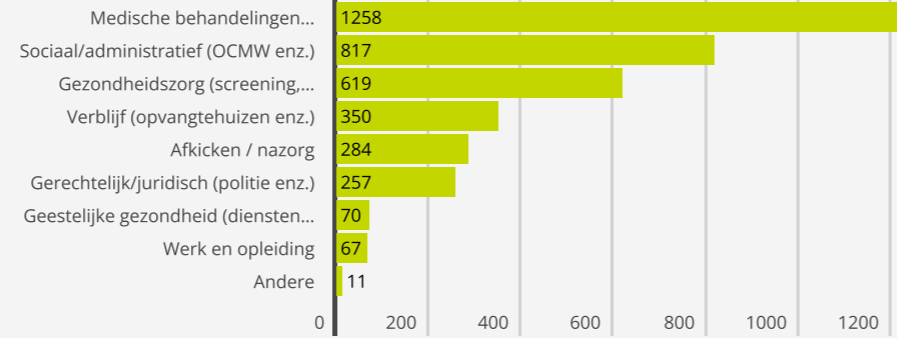
Verbruiksevolutie - Crisiscentrum (2015-2022)



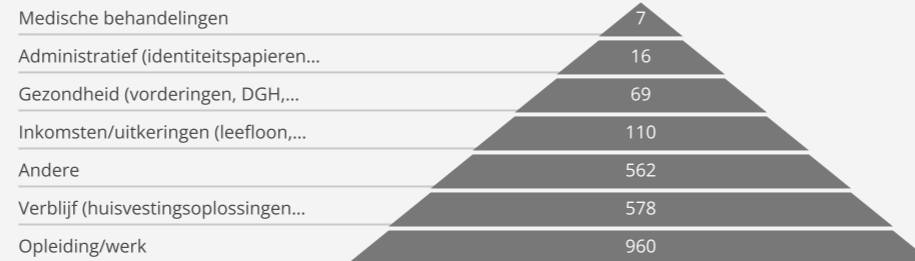
Kerncijfers 2022

Dienstverleningen

Werkwijzes



Sociale verworvenheden



Zorg



5.322

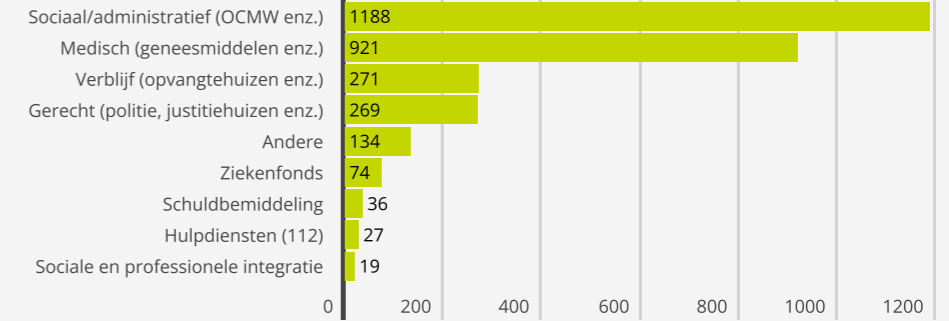
aantal verpleegkundige handelingen, waarvan **811** uitgevoerd op straat



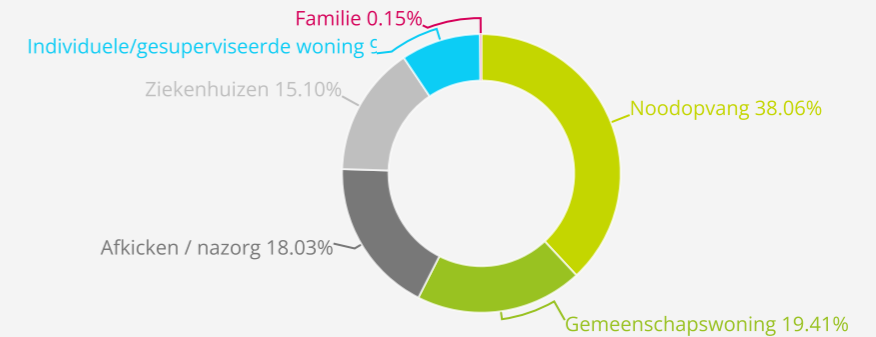
541

aantal ondersteunende gesprekken en psychologische opvolgingen

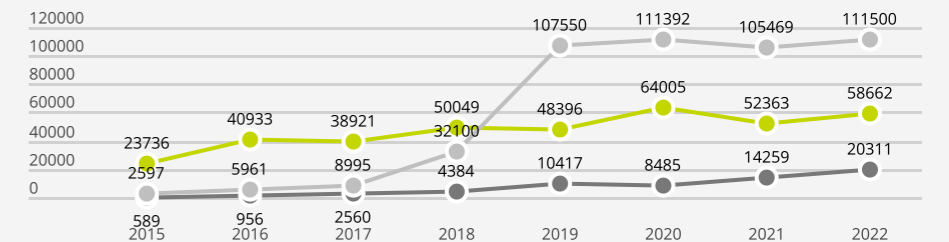
Begeleidingen



Doorverwijzing



Materiaaluitwisseling



● Naalden ● Crackpijpjes ● Aluminiumfolie

Werkwijzes

Hoewel de sociaal-administratieve herordening geen doel op zich is, is het wel een essentiële voorwaarde voor het herstel van bepaalde fundamentele rechten. Met dit doel voor ogen hebben onze sociale teams en begunstigen heel wat contacten met een aantal bevoorrechte partners die daarbij kunnen helpen. Hiertoe behoren de daadwerkelijke verplaatsingen die door onze begunstigen vanuit onze instellingen worden gemaakt.

Begeleidingen

Ons straatteam begeleidt de mensen die dit nodig hebben fysiek naar verschillende psycho-medisch-sociale dienstverleningen met als doel het herstellen van hun fundamentele rechten en concrete doorverwijzingen naar andere zorginstellingen.

Sociale verworvenheden

Deze werkwijzen en begeleidingen leiden tot sociale verworvenheden. Hiertoe behoren de voordelen die daadwerkelijk worden behaald door het werk dat door onze teams wordt uitgevoerd.

Doorverwijzingen

Alle daadwerkelijke zorgverlening door externe residentieel dienstverleningen worden als doorverwijzingen beschouwd.

Zorg

Een niet-verwaarloosbaar gedeelte van onze activiteiten is gericht op het lichamelijke en geestelijke welzijn van de begunstigen van onze instellingen. Het verbeteren van de gezondheid moet dus niet alleen worden benaderd vanuit de medische of verpleegkundige zorg, maar ook vanuit de psychosociale zorg. Dit omvat alle verpleegkundige handelingen alsook de tussenkomsten van onze psychologen.

Kerncijfers 2022

Materiaaluitwisseling. Zowel in onze gecentraliseerde als gedecentraliseerde instellingen wordt gebruiksmateriaal uitgedeeld en verzameld. Zo kan dit aanbod worden versterkt bij het kwetsbaardere en gemarginaliseerde publiek in de openbare ruimte. De uitwisseling van materiaal draagt rechtstreeks bij tot het risicobeperkende beleid.

Communicatie

Sensibiliseren en verdedigen bij het grote publiek gebeurt vooral via de media. Onze woordvoerder geeft journalisten de informatie die zij wensen en geeft op verzoek ook interviews of andere tussenkomsten in de audiovisuele pers.

Opleidingen

Onze opleidingen zijn gratis en bedoeld voor alle lokale of regionale overheidsdiensten die in aanraking kunnen komen met mensen die drugs gebruiken. Ze helpen de kennis, maar ook de knowhow en sociale vaardigheden (werk rond representaties en de interventiestrategieën op het vlak van risicoreductie), te verbeteren.

Gewestelijke Operator inzake Verslavingen in Brussel (GOVB)

Expertise delen met professionals en politici gebeurt op verschillende manieren:

- Publicatie van informatieve verslagen ten behoeve van hulp bij de diagnose
- Het opstellen van antwoorden op parlementaire vragen
- De uitbouw van een nieuw regionaal platform om expertise te delen
- Ondersteuning van gemeentelijke en regionale overheden bij specifieke verzoeken.

Ontwikkeling van het toekomstige Geïntegreerd Centrum

Het project wordt gesteund door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en omvat de bouw van een nieuwe infrastructuur tegen 2027. De 4000 m² zullen volledig zijn gewijd aan de opvang van gebruikers die in een zeer preciaire situatie leven. In 2022 hebben we op verschillende essentiële gebieden van het project wezenlijke voortuitgang geboekt. Dat geldt, bijvoorbeeld, voor heel wat administratieve en financiële aspecten, zoals de afronding van het architectuurproject met als doel de indiening van een stedenbouwkundige vergunning begin 2023, de opmaak van een beleidsnota voor de evaluatie van het project en de ontwikkeling en planning van een communicatie- en bewustmakingsstrategie.

Kerncijfers 2022

Tweedelijnswerk

Communicatie

Behandelde thema's: gebruik van crack en pregabaline, risicobeperkende gebruiksruimte, reglementering van de cannabismarkt, en het verband tussen een precair bestaan en drugsgebruik.

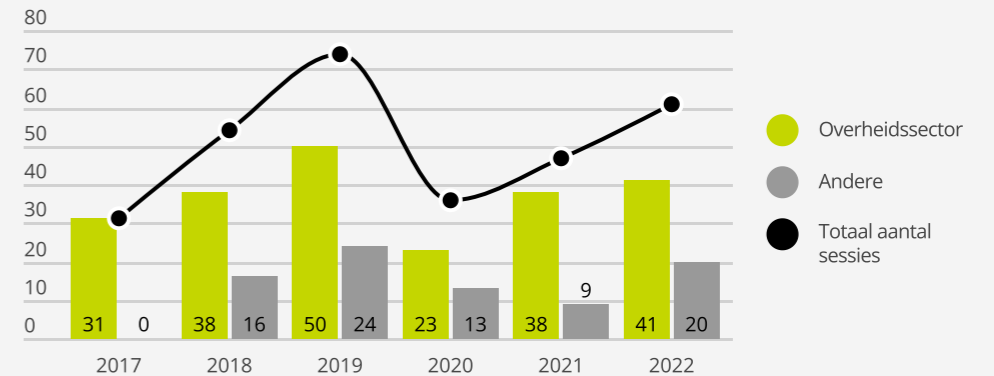
17
verschijningen
in de gedrukte
pers en online

9
verschijningen
in de visuele
pers of op tv

2
verschijninge
n op de radio

Opleidingen

Aantal opleidingssessies volgens type van publiek - 2022



Tijdens de 41 sessies voor de overheid werden in 2022 615 verschillende personen opgeleid.

GOVB



Publicaties - Hulp bij diagnose

- 19 gemeentelijke verslagen met daarin alle informatie die nuttig is voor de analyse van het drugsgebruik op het grondgebied van de gemeente
- Een verslag met informatie over het voorschrijven en afleveren van substitutiebehandelingen voor opiumgebruikers in het BHG.
- Een update van de gegevens over het voorschrijven en afleveren van pregabaline in het BHG.

Antwoorden op de parlementaire vragen

- 12 parlementaire vragen in 2022.
- De vragen gingen over: de gebruikszaal Gate, het Geïntegreerd Centrum, het gebruik van lachgas, het gebruik van crack, drugsgebruik in de openbare ruimte, en naloxon.

